

Reklamation

For varer købt hos Tobidan-Bremsomat A/S, som du vil reklamere, beder vi dig venligst om at indføre følgende for at gøre arbejdsgangen sikker, let og smidig for alle parter:

- For at vi kan videresende din reklamation til producenten beder vi dig udfylde alle punkter. Hvis ikke alle punkter er udfyldt kan vi desværre ikke behandle din reklamation og må returnere reklamationen for din regning.
- Varer som reklameres, skal være tydeligt mærket "Reklamation".
- Det er vigtigt med en meget nøjagtig reklimationsbeskrivelse, da din beskrivelse vil blive brugt på reklimationsrapporten til producenten.
- Reklamationer skal altid være komplette enheder, altså ikke løse dele fra en enhed.
- Kreditering af reklamationssager sker først når sagen er afklaret med producenten.
- Med elektroniske komponenter skal altid medfølge en printet testrapport fra køretøjet til brug for producenten.
- Ved eventuelle tvister er tredjeparts afgørelser en mulighed. Det aftales selvfølgelig mellem parterne inden en sådan afgørelse igangsættes.

Hvem reklamerer:

Firma	
Adresse	
Postnr. og by	
Telefon	
Kontaktperson	

Information om det køretøj hvor den reklamerede vare har været monteret:

Model/type	
Årgang	
Stelnummer	
Kørte kilometer	

Information om den vare som reklameres:

Varenummer	
Købsdato	
Fakturanummer	
Monteringsdato	
Afmonteringsdato	
Kørte kilometer	
Reklimationsårsag	

SKAL UDFYLDES: Hvis reklamationen bliver afvist ved producenten, ønskes varen retur med den omkostning, som er forbundet hermed?: JA NEJ