

Reklamation

Varor som är köpta på Tobidan-Bremsomat AB, som du vil reklamera, ber vi dig vänligast att följa nedanstående punkter för att arbetsgången skall bli säker, lätt och smidig för alla parter.

- För att vi skall kunna sända vidare din reklamation til producenten ber vi dig fylla i alle punkter. Om inte alla punkter är ifyllda kan vi dessvärre ej behandla din reklamation och kommer då att returnera reklamationen på din bekostnad.
- Varor som reklameras, skall vara tydligt uppmärkta "Reklamation".
- Det är viktigt med en så utförlig reklamationsbeskrivelse som möjligt, då din beskrivning kommer att användas i reklamationsrapporten til producenten.
- Reklamationer skall alltid vara kompletta enheter, alltså inte lösa delar från en enhet.
- Kreditering av reklamationsärende sker först när ärendet är avklarat med producenten.
- När det gäller elektroniska komponenter ska där alltid medfölja en utskriven testrapport på fordonet för användning utav tillverkaren
- Vid eventuella tvister är en tredjeparts avgörande en möjlighet. Detta avtalas naturligtvis mellan parterna innan en sådan procedur sätts igång.

Vem reklamerar:

Firma	
Adress	
Postnr. og stad	
Telefon	
Kontaktperson	

Information gällande vilken typ av fordon som den reklamerade varan suttit på:

Model/type	
Årsmodell	
Chassinummer	
Körda kilometer	

Information gällande den vara som reklameras:

Varonummer	
Inköpsdatum	
Fakturanummer	
Monteringsdatum	
Avmonteringsdatum	
Körda kilometer	
Reklamationsorsak	

SKA UTFYLLAS: Om reklamationen inte blir godkänd av producenten, önskar ni i så fall varan i retur till er med de kostnader det för med sig?: JA NEJ

Anmärkningar, ej gjorda enligt köplagens anvisningar, godkännes ej. Elektroniska delar samt hembeställda, ej lagerförda delar återtages ej. Returavgifter debiteras med 20%.